

Marcello Oliveira Tozzi, PSM I, PSPO I

Vitória – ES, Brasil

☎ (27) 99926-2662

✉ marcello.o.tozzi@gmail.com

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/marcello-tozzi-0a757b1b2/>

Resumo Profissional

Gerente de Projetos com mais de 15 anos de experiência, atuando projetos corporativos e operacionais complexos e globais. Especialista em **Application Management Support (AMS)**, gestão de projetos nas áreas de **RH, Meio Ambiente e Sustentabilidade** e com forte atuação em empresas como Vale, Accenture, TCS, Telefonica e Central Nacional Unimed.

Experiência consolidada em **gestão de projetos, PMO, transições globais, operações de suporte e gestão de equipes multidisciplinares**, com atuação em diferentes regiões (Brasil, Canadá, África, Ásia e Oceania).

Perfil orientado a resultados, com destaque para **liderança, organização, comunicação executiva e relacionamento interpessoal**.

Principais Competências

- Gestão de Projetos (PMO, Agile, Waterfall)
 - Application Management Support (AMS / Suporte e Sustentação)
 - Gestão de Transição (Transition Planning)
 - Integração de Sistemas e Projetos Globais
 - Gestão de Equipes e Stakeholders
 - Gestão de Riscos, Custos e Cronogramas
 - Transformação Digital e Inovação
 - Governança de TI
-

Experiência Profissional

Vale S.A.

Analista Tecnologia da Informação Senior / Gerente de Projetos

Application Management (Meio Ambiente e Sustentabilidade)

📍 Vitória/ES | Jan/2021 – até os dias atuais.

- Gestão de projetos, melhorias e operação de suporte globais para aplicações críticas (Meio Ambiente e Sustentabilidade).
- Gestão de contrato AMS (Application Management Support) suporte a produção de aplicações operacionais e corporativas.
- Gestor do portfólio aplicações globais para as áreas de Meio Ambiente e Sustentabilidade.
- Gestão orçamentária de contratos globais.
- Condução de RFIs e RFPs para contratação de fornecedores globais para diversos projetos e serviços.

Stefanini IT Solutions.

Gerente de Projetos – Application Management (Corporate RH)

📍 Vitória/ES | Ago/2020 – Jan/2021

- Gestão de projetos, melhorias e operação de suporte para aplicações críticas (GED Engenharia e GED Corporate).
- Atendimento a diversas áreas globais: Engenharia, RH, Mineração, Suprimentos, Segurança, entre outras.
- Coordenação de stakeholders e fornecedores em ambientes internacionais (Brasil, Canadá e Omã).
- Responsável por planejamento, gestão de incidentes, mudanças, riscos e comunicação executiva.

Central Nacional Unimed (CNU)

Coordenador de Sistemas e Projetos

📍 São Paulo/SP | Out/2019 – Ago/2020

- Liderança de equipe com 6 gerentes de projetos em múltiplas áreas corporativas.
 - Gestão completa do ciclo de vida de projetos e governança da área.
 - Atuação em gestão de pessoas (avaliações, contratação, desenvolvimento).
 - Participação ativa na seleção de fornecedores e gestão orçamentária.
-

TCS – Tata Consultancy Services / Vale S.A.

Coordenador de Projetos (AMS)

📍 Vitória/ES | *Fev/2019 – Out/2019*

- Coordenou a transição de contrato AMS envolvendo **200+ aplicações e 115 profissionais**.
 - Estruturação e acompanhamento de operação de suporte para áreas operacionais a corporativas da Vale.
 - Gestão de cronograma, riscos, entregáveis e comunicação com liderança executiva.
-

Accenture do Brasil

Consultor / Gerente de Projetos e PMO

📍 Brasil | *2008 – 2019*

Destaques:

- Gerente de Projetos em iniciativas globais de RH (PeopleSoft) com integração entre múltiplos países.
 - Liderança de projetos de grande escala em Telecom (Telefônica/Vivo e Oi), incluindo migrações B2B e Big Data.
 - Atuação em PMO com foco em governança, KPIs, planejamento e execução.
 - Coordination de transições globais de sistemas e infraestrutura (Transition Planning Office Vale).
 - Projetos relevantes em Data Center Consolidation, Revenue Assurance e ambientes complexos de TI.
-

CAES Comércio, Importação e Exportação Ltda.

Sócio Administrador

📍 Vitória/ES | *2003 – 2008*

- Gestão estratégica, financeira e comercial da empresa.
 - Negociações nacionais e internacionais (EUA e Argentina).
 - Desenvolvimento de novos negócios e expansão de mercado.
-

Formação Acadêmica

🎓 Administração de Empresas

Faculdades Integradas Espírito Santense – FAESA - 2000

Certificações

- PSM I – Professional Scrum Master (Scrum.org)
 - PSPO I – Professional Scrum Product Owner (Scrum.org)
-

Idiomas

- Inglês: Fluente (TOEFL / experiência internacional nos EUA)
 - Conclusão do 2º grau pela Cottage Grove High School – Oregon/USA – 1995
-

Cursos Relevantes

- PDCA na Prática – Udemy
 - Fundamentos do Scrum – Preparatório para o exame PSM I – TI Exames
 - PSPO I – Professional Scrum Project Owner – TI Exames
 - Agile Delivery School – Accenture
 - Team Level Agile vs Scaled Agile using SAFe – Accenture
 - Agile Project Management Essentials – Accenture
 - Curso preparatório PMP – Accenture e Compet
 - Business Execution: Coaching for Performance – Accenture
 - Product Management Essentials – Price and Profitability – Accenture
-